

ПРОТОКОЛ

общественной проверки работы управляющих компаний г.о. Королев

Дата проведения: 20 февраля 2019

Время: в 16.00

В рамках проводимой Общественной палатой г.о. Королев общественной проверки работы управляющих компаний г.о. Королев, была проведена рабочая встреча с руководством ООО «Темп плюс» в лице генерального директора Данилина В.И. и членами общественного контроля ОП г.о. Королев:

В.А. Романенков,

А.В. Шарошкин,

А.Р. Башарова.

Цель визита - вопросы по обслуживанию подземного паркинга на Пионерской 30:

1) По каким тарифам происходит расчет коммунальных платежей, кем регулируется и проверяется верность расчета платежей;

2) Способы решения УК «горячих вопросов» с собственниками машиномест, находящихся под управлением УК;

3) Как проверяется качество предоставляемых услуг УК;

4) Как осуществляется контроль качества предоставляемых услуг УК, а также заключившим договора с УК (Расчетный центр, ЕДС, Водоканал, Компании поставляющие свет, тепло и прочие услуги)

5) Как планируется дальнейшая работа по устранению жалоб собственников машиномест по управлению УК;

6) Как хранятся и передаются персональные данные жильцов;

7) Как раскрывается актуальная информация на сайте УК;

8) Какие способы отчетности по итогам выполненных работ перед собственниками;

9) Как осуществляется работа с собственниками, имеющие долги по оплате услуг УК.

В процессе данной встречи были даны ответы на все поставленные вопросы руководством УК, а именно:

1) Расчет тарифов происходит согласно рекомендуемым тарифам правительства МО и муниципалитета по аналогии с тарифами ЖКУ МКД, и расчеты тоже берутся из 354 ПП по аналогии расчетов ЖКУ МКД.

2) Все жалобы обрабатываются при личных встречах с руководством, так и при телефонных обращениях. Причины жалоб устраняются по срокам и договоренностям, согласно договору управления.

3) Качество услуг проверяется как собственниками, так и аудиторскими проверками, и прочими контролирующими органами (прокуратура).

4) Контроль осуществляется непосредственно собственниками, с ЕДС, расчетными центрами агентские договора не заключались. Остальные услуги не требуют дополнительных проверок, например качество поставляемой воды.

5) В планах детальная и полная работа с жалобами обратившихся владельцев машиномест. Была обещана со стороны УК полная проверка жалоб и скорое устранение причин жалоб у собственников. Со стороны ОП данные вопросы и их устранение взяты на контроль.

6) Все персональные данные и обработка ОПД включены непосредственно в договор управления (приложение к договору).

7) Личного сайта с полным раскрытием данных у компании нет.

8) Отчет по работам (договора, акты, выписки) можно получить непосредственно у УК, и все.

9) Собственники, имеющие задолженности по услугам УК, приглашаются на личные встречи и подбираются индивидуальные методы взаимодействия, а именно рассрочка платежа, погашение платежа частями.

По итогам данной встречи, было решено между УК и членами ОП, назначить повторную встречу для контроля устранения жалоб со стороны собственников и нахождения дальнейшего взаимодействия для улучшения оказания услуг данной УК.



Председатель рабочей группы
общественного контроля Общественной
палаты г.о. Королев

В.А. Романенков

Handwritten signature in blue ink.

Отчет составлен Башаровой А.Р