|  |  |
| --- | --- |
|  | **«УТВЕРЖДЕНО»**  Решением Совета Общественной палаты г.о. Королев Московской области  от 22.10.2019г. протокол № 21 |

**АКТ**

**общественной проверки**

на основании плана работы Общественной палаты г.о. Королев,   
в рамках Государственной программы МО "Здравоохранение Подмосковья" на 2014 - 2020 г.г. проведен мониторинг по контролю доступности и качества медицины в детском лечебно-профилактическом отделении ГАУЗ МО «Королевская стоматологическая поликлиника», расположенном по адресу ул. Горького, д. №25а.

Сроки проведения общественного контроля: **07 октября 2019 года.**

Основания для проведения общественного контроля: в соответствии с планом работы Общественной палаты г. о. Королёв.

Форма общественного контроля: общественный мониторинг

Место осуществления общественного мониторинга: детское лечебно-профилактическое отделение ГАУЗ МО «Королевская стоматологическая поликлиника», расположенное по адресу ул. Горького, д. №25а.

Предмет мониторинга:

- контроль доступности и качества предоставляемых медицинских услуг.

Состав группы общественного контроля: члены комиссии «по качеству жизни граждан, социальной политике, трудовым отношениям, экологии, природопользованию и сохранению лесов» Общественной палаты г.о. Королев.

1. Кошкина Любовь Владимировна, председатель комиссии
2. Белова Ольга Юрьевна, консультант-эксперт комиссии.

Оперативная рабочая группа по контролю доступности и качества медицины г.о. Королев, созданная ОП МО из членов муниципальной Общественной палаты, совместно с заместителем главного врача по лечебной части ГАУЗ МО «Королевская стоматологическая поликлиника» Калюжной Ириной Александровной посетили детское лечебно-профилактическое отделение ГАУЗ МО «Королевская стоматологическая поликлиника», расположенное по адресу ул. Горького, д. №25а, открывшееся в 2015 г.

В ходе осмотра выявлено: кабинеты прекрасно отремонтированы, созданы условия для комфортной работы персонала. Есть и комнаты отдыха для сотрудников.

Поликлиника оснащена современным оборудованием.

Поликлиника оказывает медицинские услуги, согласно Территориальной программе государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи.

Обслуживаются дети не только объединенного г Королева, но и жители других районов Подмосковья и г. Москвы.

Управление потоками пациентами в поликлинике происходит через кабинет первичного приема. Запись в кабинет первичного приема производится через инфоматы, интернет.

В кабинете первичного приема работают два врача в 2 смены, 8-00 до 21-00, с понедельника по субботу. Пациенты, записавшиеся в кабинет через систему электронной записи, вызываются на прием по времени. Экстренная и неотложная помощь оказывается в порядке живой очереди. Кабинет первичного приема ведет оформление первичной медицинской документации, осуществляет диагностику и маршрутизацию пациентов к врачам-специалистам. Далее лечение осуществляется до полной санации полости рта, без повторного посещения кабинета первичного приема

Информация о порядке работы поликлиники размещена на стендах, в информационных киосках и на сайте учреждения.

Комиссией в ходе посещения были оценены профессионализм сотрудников и качество медицинской помощи.



|  |  |
| --- | --- |
| Председатель комиссии «по качеству жизни населения, социальной политике,…» Общественной палаты г.о. Королев | Л.В. Кошкина |



 





