**ПРОТОКОЛ**

**встречи в рамках общественного мониторинга с руководством ОАО «Жилкомплекс» в лице главного инженера Гильметдинова Тахира Закировича .**

**Дата проведения: 23 мая 2019, в 16 30.**

**Место проведения: МО, г. Королёв, ул Октябрьская, 4.**

**УЧАСТНИКИ общественного контроля:**

Романенков В.А. член Общественной палаты,

Аббясова Т.А. член Общественной палаты,

Шарошкин А.В. консультант-эксперт Общественной палаты.

Башарова А.Р. кандидат в консультанты эксперты ОП.

**ЦЕЛЬ МОНИТОРИНГА:**

Создание удобной и прозрачной работы всех систем жилищно-коммунального управления для граждан нашего города.

Контроль обеспечения качества жилищно-коммунальных услуг – одна из приоритетных составляющих работы Общественной палаты.

23 мая в рамках проводимой общественной проверки работы УК ОАО «Жилкомплекс» состоялась рабочая встреча группы общественного контроля Общественной палаты с главным инженером УК ОАО «Жилкомплекс» Тахиром Закировичем Гильметдиновым.

Во время встречи были рассмотрены злободневные социальные проблемы, стоящие перед жителями наукограда, в том числе:

- техническое обслуживание газового оборудования;

- отопление и расчеты;

- экономическая обоснованность тарифов за ЖКУ.

Краткая информация:

УК ОАО «Жилкомплекс» Генеральный директор П.Котов, в управлении 625 домов, жителей порядка 100000 человек, количество сотрудников с филиалами порядка 300 человек.

Вопросы:

1. Перспективные планы развития компании на ближайшие год-два?
2. Экономические обоснования тарифов на услуги УК?
3. Что делать в случае, если в отопительный сезон жарко в помещении?
4. Где и как ознакомиться с графиком подачи тепла? Как происходит контроль и регулировка подачи тепла в отопительный сезон?
5. Тарифы на обслуживание газового оборудования?
6. Есть ли полный список ветеранов ВОВ и какая помощь со стороны УК оказывается в течение года?

Ответы:

1. Можно ознакомиться на сайте компании
2. По запросу в компанию.
3. Подать письменно на сайте или письмом или устно по телефону заявку в УК на проверку данного факта (перетопа).
4. График тепла можно узнать в «Теплосеть». Для возможности регулировки подачи тепла в старом жилом фонде нужна модернизация систем тепоносителей и систем отопления в МКД, это возможно только за счет собственников МКД. Регулировка тепла в МКД, при теплой или холодной погоде в ручном режиме затруднительна или невозможна.
5. По вопросам скидок на тарифы обращаться в «Проект Сервис групп».
6. Есть полный список ветеранов, им адресно оказывается помощь. Например: УК устанавливает плиты, счетчики на безвозмездной основе ветеранам, которые в этом нуждаются и подают заявки на данный вид услуги.

Встреча прошла в деловой конструктивной обстановке, открытом обсуждении обозначенных тем, в процессе которой главным инженером УК ОАО «Жилкомплекс» были даны ответы на все поставленные вопросы.

По результатам встречи составлен протокол.

Общественная палата на личных приемах доведет до жителей полученную информацию.



|  |  |
| --- | --- |
| Председатель комиссии «по местному самоуправлению, работе с территориями, общественному контролю, открытости власти, миграционной политике, межнациональным и межконфессиональным отношениям» Общественной палаты г.о. Королев: | В.А.Романенков |

