|  |  |
| --- | --- |
|  | **«УТВЕРЖДЕНО»**Решением Совета Общественной палаты г.о. Королев Московской областиот 19.11.2019г. протокол № 23 |

**АКТ**

**общественной проверки**

на основании плана работы Общественной палаты г.о. Королев,
проведен общественный контроль Королевского отдела ЗАГС, главного управления ЗАГС Московской области, расположенного по адресу проспект Королёва, д. №14,

Сроки проведения общественного контроля: **12 ноября 2019 года.**

Основания для проведения общественного контроля: в соответствии с планом работы Общественной палаты г. о. Королёв.

Форма общественного контроля: общественный мониторинг

Место осуществления общественного мониторинга: ЗАГС Московской области, расположенный по адресу проспект Королёва, д. №14.

Предмет мониторинга:

- контроль доступности и качества предоставляемых социальных услуг населению города.

Состав группы общественного контроля:

1. Корнеева Ольга Борисовна, председатель Общественной палаты г.о. Королев
2. Ходненко Ольга Владимировна, заместитель председателя Общественной палаты г.о. Королев
3. Красуля Виталий Яковлевич, ответственный секретарь Общественной палаты г.о. Королев

Процедура росписи в ЗАГСе - вещь довольно ответственная и многие мечтают о красивой церемонии в элегантном дворце бракосочетания.

Общественная палата г.о. Королёв совместно с заведующей Королевским отделом ЗАГС  Усачевой Ольгой Валерьевной  12 ноября провела общественный контроль Королевского отдела ЗАГС, главного управления ЗАГС Московской области, расположенного по адресу проспект Королёва, д. №14, по доступности и качеству предоставляемых социальных услуг населению города.

Проверка показала: на цокольном этаже названного объекта расположены рабочие кабинеты, весь первый и второй этажи используются для проведения торжественных церемоний. В 2017 году в помещении ЗАГСа был проведен капитальный ремонт. Дизайнерским идеям оформления помещений могут позавидовать другие отделы. Здесь всё продумано до мелочей: и цветах, и соответствующая мебель, и аксессуары. Большое количество зеркал, мраморная лестница, ведущая на второй этаж, просторные залы и проходы - интерьеры для ярких свадебных фотографий очень достойные. Весь второй этаж здания предназначен для торжественных церемоний бракосочетания, юбилеев семейной жизни, регистрации рождения детей. Зал торжественной регистрации поражает своей красотой и роскошью. Площадь зала позволяет пригласить на церемонию неограниченное количество гостей. В зале имеется белый стол для брачующихся жениха и невесты.
Специалисты внимательны и доброжелательны к посетителям. У некоторых сотрудников стаж работы в органах ЗАГС составляет более 20 лет (5 человек). Все они имеют высокую квалификацию и высшее юридическое образование. Торжественная церемония заключения брака в зале торжеств продолжается в течение 10 - 15 минут. Отдел Королевского ЗАГС оборудован всеми необходимыми элементами доступной среды, в т. ч. мобильным лестничным гусеничным подъёмником, инфоматом, кнопками вызова специалистов, табличками с текстом Брайля, иными полезными и удобными конструкциями. Общественная палата замечаний не выявила.

По данным проверки составлен АКТ.

|  |  |
| --- | --- |
| Председатель Общественной палаты г.о. Королев |  п/в О.Б.Корнеева |

 

  

 

 