**ПРОТОКОЛ**

**встречи в рамках общественного мониторинга с руководством ОАО «Теплосеть» в лице главного инженера А.И. Камышниковым.**

**Дата проведения: 20 июня 2019.**

**УЧАСТНИКИ общественного контроля:**

Романенков В.А. член Общественной палаты,

Аббясова Т.А. член Общественной палаты,

Шарошкин А.В. консультант-эксперт Общественной палаты.

**ЦЕЛЬ МОНИТОРИНГА:**

20 июня в рамках проведенной Общественной палатой г.о. Королев общественной проверки работы ОАО «Теплосеть», состоялась рабочая встреча группы общественного контроля палаты с главным инженером ОАО «Теплосеть» А.И. Камышниковым, на которой были рассмотрены наиболее часто задаваемые жителями муниципалитета вопросы:

- каков алгоритм начисления платы за отопление в МКД;

- сроки установления отопительного сезона и графики подачи тепла в зависимости от климатических условий;

- мероприятия, проводимые ОАО «Теплосеть», по подготовке к отопительному сезону 2019-2020 года;

- о недопущении ограничения подачи горячего водоснабжения жителям МКД, исключая период профилактики;

- регулирование подачи тепловой энергии в МКД в зависимости от погодных условий;

- о планах развития ОАО «Теплосеть», степень износа тепловых сетей и оборудования;

- прогнозы изменения стоимости поставки тепловой энергии жителям города в отопительный сезон 2019-2020;

- возможности предоставления тепловой энергии и горячего водоснабжения ветеранам и участникам Великой Отечественной войны на безвозмездной основе и другие вопросы.

Встреча прошла в деловой конструктивной обстановке, открытом обсуждении обозначенных тем, в процессе которой главным инженером ОАО «Теплосеть» были даны ответы на все поставленные вопросы.

Создание удобной и прозрачной работы всех систем жилищно-коммунального управления для граждан нашего города.



|  |  |
| --- | --- |
| Председатель комиссии «по местному самоуправлению, работе с территориями, общественному контролю, открытости власти, миграционной политике, межнациональным и межконфессиональным отношениям» Общественной палаты г.о. Королев: | В.А.Романенков |

