

ПРОТОКОЛ
заседания круглого стола «По обращениям граждан»
Тема заседания: "Вопросы ЖКХ: работа управляющих организаций"

Дата проведения: **06 марта 2019 года**

Место проведения: МО, г.о.Королёв, пр. Ударника, д.1А, зал заседания

УЧАСТНИКИ КРУГЛОГО СТОЛА

1. Корнеева О.Б., председатель Общественной палаты г.о. Королёв
2. Красуля В.Я., ответственный секретарь Общественной палаты г.о. Королёв
3. Серый В.В., член Общественной палаты
4. Логачев И. член Общественной палаты
5. Белозерова М.Н., член Общественной палаты
6. Башарова А.Р., кандидат в консультанты-эксперты Общественной палаты
7. Представители управляющих организаций:
 - заместитель генерального директора ОАО «Жилсервис» А.В.Чумакова;
 - представители ОАО «Жилкомплекс»:
 - главный инженер Т.З.Гильметдинов,
 - руководитель абонентского отдела А.В.Ефремов.

ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ

1. Выступление председателя Общественной палаты г.о. Королёв О.Б. Корнеевой
2. Работа по обращениям граждан. Ответы на вопросы представителей управляющих компаний.

По первому вопросу на заседании круглого стола выступила О.Б. Корнеева.

В своем выступлении О.Б.Корнеева акцентировала внимание на том, что решение вопросов жителей - ключевой момент работы Общественной палаты. Для более эффективного процесса решения вопросов по обращениям горожан Общественная палата совместно с администрацией организовали цикл круглых столов. Каждую среду на встрече будут выноситься наиболее злободневные вопросы, к решению которых будут подключаться специалисты из разных структур наукограда. Так, на третьем заседании круглого стола обсуждаем работу управляющих компаний.

По второму вопросу – члены Общественной палаты задали вопросы, которые поступили в Общественную палату от жителей города

Ответы на вопросы представили представители управляющих организаций (далее - УО):

- заместитель генерального директора ОАО «Жилсервис» А.В.Чумакова;
- представители ОАО «Жилкомплекс» - главный инженер Т.З.Гильметдинов и руководитель абонентского отдела А.В.Ефремов.

Вопрос 1: инструменты снижения стоимости услуг по обслуживанию внутриквартирного газового оборудования (ВКГО)?

Ответ:

1. *Индивидуальный подход к конкретному собственнику жилого помещения.*

2. Также рассматриваются: семейное положение, возраст и варианты для одиноко проживающих и льготных категорий граждан.
3. По решению руководителя организации, оказывающей услуги по обслуживанию ВКГО.

Вопрос 2: жители предполагают, что плата за отопление завышена, это так?

Пример: жители ул.Богомолова, д.1 и 5 - предполагают, что офисное здание ул.Богомолова, д.3А отапливается "за счёт этих домов."

Ответ:

1. Подключение абонента - офисное здание ул.Богомолова, д.3А, к сетям офисное здание ул.Богомолова, д.3А отсутствует.
2. Снизить затраты на отопление возможно за счет:
 - установки в МКД индивидуального теплового пункта (ИТП), например, в рамках капитального ремонта дома, при этом необходимо решение общего собрания собственников МКД;
 - установки в МКД общедомового прибора учета потребления тепловой энергии.

Вопрос 3: какая существует возможность в содействии маломобильным группам населения непосредственно силами УО по оплате ЖКУ с целью снижения долгов и исключения возникновения текущей задолженности за ЖКУ таких граждан?

Ответы:

1. Через соц.работника.
2. Путем удаленного доступа через личный кабинет управляющей организации в случае, если маломобильный гражданин имеет доступ и пользуется интернет.
3. При обращении по телефону в управляющую организацию – индивидуальный подход к решению по оплате долгов или текущей месячной платы за ЖКУ.
4. При наличии долгов УО предоставляют возможность оплатить их в рассрочку и без пени.

Вопрос 4: Каким образом можно получить информацию о себестоимости 1м² услуг "Содержание и текущий ремонт" и общедомовые нужды (ОДН)?

Ответы:

1. Непосредственно обратившись в УО с заявлением.
2. On-line запрос на сайте управляющей компании.

Вопрос 5: Какой порядок согласования с УК установки индивидуальных квартирных приборов учета отопления (ИПУ)?

Ответ: Вопрос не простой.

Норма, дающая право устанавливать ИПУ законодательно вступила в силу с 01.01.2019г.

При горизонтальной разводке системы отопления проблем нет.

При вертикальной разводке системы отопления нет возможности определить объем потребления тепловой энергии «отдаваемой» внутриквартирными стояками системы отопления.

Также, вариант установки ИПУ на каждый стояк в квартире при вертикальной разводке системы отопления не гарантирует снижение затрат на отопление.

Вопрос 6: Могут ли жители самостоятельно (силами специализированной организации) установить (заменить старый) эл.счётчик ?

Ответ: Да, могут, но при условии, что организация, которая будет устанавливать эл.счётчик имеет соответствующие разрешения, допуски, имеющая в своем штате аттестованный персонал, и в соответствии с правилами электробезопасности. При этом, эл.счётчик должен соответствовать нормативным требованиям, быть качественным, иметь достаточный срок

службы, а его конфигурация и модель может быть установлена в конкретном МКД.

Скидки, при установке эл.счетчиков применяются при индивидуальном подходе и в случае, если УО является организацией оказывающей услуги по содержанию и обслуживанию конкретного МКД.

Вопрос 7: Какие перспективы перевода открытой системы теплоснабжения в закрытую с целью снижения затрат по потреблению тепловой энергии? В какие сроки будут проводиться данные работы в г.о.Королёв и кто их будет финансировать?

Ответ:

1. Данная работа в г.о.Королев по конкретным МКД проводится.

2. Финансирование: за счет средств конкретного МКД по статье «Содержание» в части проведения работ по модернизации и/или замене части системы теплоснабжения, обеспечивающей теплом такой МКД.

Разъяснения представителей УО будут доведены жителям в рамках личного приема граждан.

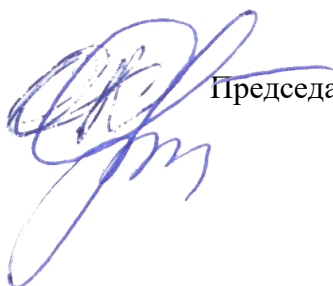
Общественная палата г.о.Королев, по просьбе жителей, предложила:

- а). увеличить шрифт в едином платёжном документе (ЕПД);
- б). в соответствии с действующим законодательством исключить из ЕПД рекламу;
- в). рассмотреть возможность ежемесячно размещать на оборотной стороне ЕПД информацию о себестоимости 1м² услуг "Содержание и текущий ремонт" и общедомовые нужды (ОДН).

ПОСТАНОВИЛИ:

Проводить круглые столы, как форму взаимодействия с властью, еженедельно.

Очередная тема круглого стола 13.03.2019г. **«ЖКХ. Вопросы по раздельному сбору отходов. Работа регионального оператора».**



Председатель Общественной палаты г.о. Королев
О.Б. Корнеева

