|  |  |
| --- | --- |
|  | «УТВЕРЖДЕНО»Решением Совета Общественной палаты г.о. Королев Московской областиот 09.07.2019 протокол № 15 |

**АКТ**

**общественной проверки**

на основании плана работы Общественной палаты г.о. Королев,
в рамках проведения системного и комплексного общественного контроля,
**проведен мониторинг качества и доступности стоматологической помощи в ГАУЗ МО "Королёвская стоматологическая поликлиника" (ГАУЗ МО "КСП"), расположенной по адресу ул. Октябрьская, дом 5.**

Сроки проведения общественного контроля: **03.07.2019г**.

Основания для проведения общественной проверки: план работы Общественной палаты.

Форма общественного контроля: общественный мониторинг

Предмет общественной проверки - проверка качества и доступности стоматологической помощи в ГАУЗ МО "Королёвская стоматологическая поликлиника" (ГАУЗ МО "КСП").

Состав группы общественного контроля:

1. Корнеева Ольга Борисовна, председатель Общественной палаты г.о. Королев
2. Красуля Виталий Яковлевич, ответственный секретарь Общественной палаты г.о. Королев

Осмотр показал:

Социальное значение стоматологической помощи определяется тем, что в нем нуждается большое количество населения.

Мониторинг показал: критерии доступности и качества медицинской помощи определены главой 8 Программы государственных гарантий бесплатного оказания населению Московской области медицинской помощи на 2017 год и плановый период 2018 и 2019 годов.

Доступность и качество медицинской помощи обеспечивается Перечнем услуг в рамках программы государственных гарантий:

- предоставлением стоматологической помощи гражданам в г.о. Королев и других регионов по Программе государственных гарантий;

- свободным выбором гражданами страховой компании, медицинского учреждения и врача;

- сроки ожидания приема к специалисту и диагностических исследований не превышает установленных Программой госгарантий;

- предварительной записью на врачебный прием через Интернет сайт; информационно-справочный терминал; по тел. 8-800-550-50-30;

- оказанием неотложной помощи в кабинете первичного приема в течении рабочего дня, в режиме работы поликлиники, с 8.00 до 21.00;

- безотказным приемом пациентов, обратившихся за стоматологической помощью, в том числе в праздничные и выходные дни;

- функционированием в течение учебного года стоматологических кабинетов детского отделения: 8 школьных кабинетов;

- личным приемом граждан главным врачом поликлиники;

- при необходимости своевременным осмотром пациентов заведующими отделениями, совместно с лечащими врачами-стоматологами и др.

Прогрессивные технологии управления в ГАУЗ МО "КСП" позволяют предоставить всю необходимую информацию в т. ч. и в четырёх основных аспектах: "медицинская помощь", "персонал", "пациенты", "финансы" общедоступно и достаточно информационно.

 Качество стоматологической помощи контролируется через систему стандартов в стоматологии.

|  |  |
| --- | --- |
| **Председатель** Общественной палаты г.о. Королев | п/в О.Б. Корнеева |

  

 

 

 