

Протокол

Заседания Круглого стола на тему:

«Финансовая грамотность для пенсионеров»

Место проведения: МФЦ на проспекте Космонавтов в ТД «Гелиос»(4 этаж)

Дата проведения: 25 октября 2018г. Начало в 12 час. Окончание 14 час.

Присутствуют:

Быстрова Л.В. – председатель комиссии по экономическому развитию, предпринимательству и инвестициям Общественной палаты г.о. Королев,

Уланова И.Е. – член комиссии по экономическому развитию, предпринимательству и инвестициям Общественной палаты г.о. Королев, Региональный управляющий банка «Возрождение»,

Козловская Л.Н. – член комиссии по экономическому развитию, предпринимательству и инвестициям Общественной палаты г.о. Королев – член ТПП, ИП «Антей»,

Сокирянская А.В. – руководитель офиса д/о «Мытищинский» банка «Возрождение»,

Архименко Д.Л. – начальник отдела банка «Возрождение»

Модератор – **Уланова И.Е.**

Присутствовали 12 пенсионеров, жителей г.о. Королев

Выступили:

1. Вступительное слово – **Уланова И.Е.**

Финансовая грамотность для пенсионеров в 21 веке очень актуальна, т.к. информационные технологии мало знакомы людям пожилого возраста. Вопросы оказания им помощи при посещении банков, выбор наилучшей стратегии при размещении денежных средств, психологические аспекты при обслуживании возрастных клиентов стали темой обсуждения данного круглого стола.

2. **Сокирянская А.В.** доложила присутствующим о перечне услуг банка «Возрождение», в том числе о депозитах, процентных ставках, о порядке заключения договоров и на что следует обратить внимание пенсионерам при посещении банков.

3. **Архименко Д.Л.** рассказал о карточках, выпускаемых банками для клиентов, о льготах для пенсионеров и ответил на вопросы пенсионера Дворникова В.И.

4. **Быстрова Л.В.** ответила на вопросы гостей круглого стола, почему Общественная палата стала много внимания уделять социальной жизни горожан и пенсионеров, в первую очередь.

5. **Козловская Л.Н.** ответила на вопросы пенсионеров по скидкам, которые предоставляют льготным категориям жителей торговые сети, а также о дислокации банковской сети в городе Королеве, о возможностях оплаты товаров банковскими картами, эмитированными разными банками.

Состоялся конструктивный обмен мнениями между организаторами круглого стола и их гостями – пенсионерами города Королева.

После окончания дискуссии принято Решение Круглого стола.

Решение

- 1. Общественной палате г.о. Королев и дальше практиковать проведение встреч с жителями города, в т.ч. пожилого возраста, с целью повышения их финансовой грамотности.**
- 2. Рекомендовать средствам массовой информации шире освещать вопросы, связанные с банковским обслуживанием населения, с решением проблем, возникающих у пенсионеров ввиду отсутствия знаний в этой области.**

Председатель комиссии

по экономическому развитию, предпринимательству

и инвестициям Общественной палаты г.о. Королев  **Л.В. Быстрова**