|  |  |
| --- | --- |
|  | «УТВЕРЖДЕНО» Решением Совета Общественной палаты г.о. Королев Московской области  от 18.06.2019 протокол № 13 |
|  |  |

**АКТ**

**общественной проверки**

на основании плана работы Общественной палаты г.о. Королев,   
в рамках проведения системного и комплексного общественного контроля,   
проведен **общественный контроль за деятельностью перевозчиков общественного транспорта - качества оказания ими услуг по перевозке пассажиров на межсубъектовом маршруте №392**

Сроки проведения общественного контроля: **13.06.2019г. с 7час 50 мин. до 8:20 мин.**

Основания для проведения общественной проверки: по обращениям граждан; план работы комиссии

Форма общественного контроля: **общественный контроль**

Предмет общественной проверки - **общественный контроль за деятельностью перевозчиков общественного транспорта - качества оказания ими услуг по перевозке пассажиров на межсубъектовом маршруте №392**

Состав группы общественного контроля:

Члены комиссии «по ЖКХ, капитальному ремонту, контролю за качеством работы управляющих компаний, архитектуре, архитектурному облику городов, благоустройству территорий, дорожному хозяйству и транспорту» Общественной палаты г.о.Королев:

1. Серый Валерий Викторович, - председатель комиссии

2. Журавлев Николай Николаевич – член комиссии

Группа общественного контроля провела **общественный контроль за деятельностью перевозчиков общественного транспорта - качества оказания ими услуг по перевозке пассажиров на межсубъектовом маршруте №392.**

**Основная цель мониторинга - установление возможных опасностей, неудобств, дискомфорта в процессе оказания услуг населению !**

Осмотр показал:

1. общественная проверка осуществлялась с остановки "Жилые дома" – до остановки «метро «ВДНХ»».
2. перевозчик ООО "Домтрансавто", гос.номер автобуса М578СР750;
3. модель автобуса Volgabus, производства ООО «Волгабас Волжский», не большого класса (городская модель), не предназначена для межсубъектового маршрута;
4. не решена проблема эксплуатации транспорта в жаркие летние месяцы – в автобусе отсутствует система кондиционирования;
5. данная модель не может реализовать транспортной доступности инвалидов и маломобильных граждан.
6. подача автобуса на линию произведена с задержкой на 10 минут (по расписанию в 7.51, ФАКТИЧЕСКОЕ прибытие в 8.01);
7. получение водителем проездной платы с пассажиров с одновременной выдачей билетов производилась не в процессе движения транспортного средства;
8. приведение в действие механизма для открывания дверей осуществлялось не во время движения;
9. посадка и высадка пассажиров производилась в установленных местах (на автобусных остановках).
10. в процессе следования автобуса по маршруту от остановки к остановке увеличивалось количество пассажиров в салоне. У остановки «Статус» появилось много пассажиров, стоящих в проходе.
11. Перемещение по салону было затруднено из-за узкого прохода между рядами кресел, что создавало дискомфорт пассажирам в оказании услуг.

**Общественная палата г.о.Королев:**

**1. рекомендует Администрации г.о.Королев:**

- постоянно приглашать руководителя данного перевозчика на профильную рабочую группу Координационного совета г.о.Королев и на заседание Координационного совета г.о.Королев с докладом о сроках выполнения обязательств в полном объеме по государственному контракту, заключенному в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ с правительством Московской области по итогам открытого аукциона на оказание услуг по перевозке пассажиров по маршрутам регулярных (межсубъектовых) перевозок по регулируемым тарифам, на которых отдельным категориям граждан предоставляются меры социальной поддержки, с частичным финансированием из средств бюджета Московской обл.;

- еженедельно направлять статистику нарушений в Министерство транспорта и дорожной инфраструктуры Московской обл., собранную Администрацией г.о.Королев с порталов Добродел, ЕДС и с сайта Общественной палаты г.о.Королев;

- еженедельно информировать жителей г.о.Королев в средствах массовой информации, в т.ч. в Instagram, об улучшениях качества перевозок и о результатах встреч с руководством данного перевозчика.

2. **рекомендует перевозчику ООО "Домтрансавто":**

- провести мероприятия, направленные на замену автобусного парка на более комфортабельные пассажирские транспортные средства, отвечающие требованиям межсубъектовым перевозкам и безопасности пассажиров;

- провести инструктаж водителей на предмет: корректного и вежливого обслуживания пассажиров, исключения грубого отношения; осуществлять остановку автобуса в остановочных карманах не далее 10 см от бордюрного камня;

- обеспечить водителей форменной и чистой одеждой с отличительными знаками перевозчика.

Настоящий Акт направлен в Администрацию г.о.Королёв, в профильную рабочую группу Координационного совета г.о. Королев, в Общественную палату Московской обл. и в Министерство транспорта и дорожной инфраструктуры Московской обл.



|  |  |
| --- | --- |
| **Председатель комиссии** «по ЖКХ, капитальному ремонту, контролю за качеством работы управляющих компаний, архитектуре, архитектурному облику городов, благоустройству территорий, дорожному хозяйству и транспорту» Общественной палаты г.о.Королев | В.В.Серый |

 

 

 

 

 

 