|  |  |
| --- | --- |
|  | «УТВЕРЖДЕНО»Решением Совета Общественной палаты г.о. Королев Московской областиот 22.10.2019 протокол № 21 |

**АКТ**

**общественной проверки**

работы отделения приема платежей МосЭнергоСбыт и МосОблЕИРЦ, расположенный на ул. Грабина, д. №18.

Сроки проведения общественного контроля: **07.10.2019 г**.

Основания для проведения общественной проверки: в рамках проведения общественного контроля за работой органов местного самоуправления и организаций, подведомственных им.

Форма общественного контроля: общественный мониторинг

Предмет общественной проверки: работа отделения приема платежей МосЭнергоСбыт и МосОблЕИРЦ, расположенный на ул. Грабина, д. №18**.**

Состав группы общественного контроля:

- Белозерова Маргарита Нурлаяновна, и.о. председателя комиссии «по ЖКХ, капитальному ремонту, контролю за качеством работы управляющих компаний, архитектуре, архитектурному облику городов, благоустройству территорий, дорожному хозяйству и транспорту»;

- Журавлев Николай Николаевич – член комиссии.

Общественная палата г.о. Королев 07 октября провела общественный контроль отделения приема платежей МосЭнергоСбыт и МосОблЕИРЦ, расположенный на ул. Грабина, д. №18.

Мониторинг проводился в утренние часы в период основного прихода жителей на оплату квитанции по коммунальным услугам.

Проверкой установлено: отделение работает в стандартном режиме, без очередей. Обслуживание населения производится работниками организаций по всем вопросам работы системы ЖКХ для жителей муниципалитета и отдельно ведутся работы по предоплатным счетчикам с электронным ключом. Желающим оплатить через терминалы оказывается квалифицированная помощь сотрудниками отделения.

После ранее проведенных Общественной палатой совместно с Администрацией г.о. Королев заседаний круглых столов по «Обращениям граждан» с жалобами на плохую организацию работы названных организаций, руководителями МосЭнергоСбыт и МосОблЕИРЦ были приняты меры для исправления ситуации, в том числе:

- продлено время приема граждан с 8.00- 20.00 (было с 8.00- 17.00);

- увеличилось количество принимающих операторов на 2 чел.;

- увеличено количество терминалов оплаты БЕЗ КОМИССИИ (с 1 до 2-х);

- контролёрами регулярно снимаются показания счётчиков адресно, что снизило количество конфликтных ситуаций по показаниям счётчиков электроэнергии.

Группа общественного контроля замечаний не выявила.

По результатам проверки составлен АКТ.

|  |  |
| --- | --- |
| **И.о. председателя комиссии** «по ЖКХ, капитальному ремонту, контролю за качеством работы управляющих компаний, архитектуре, архитектурному облику городов…» Общественной палаты г.о.Королев | C:\Users\пользователь\Downloads\IMG-20190524-WA0000.jpg**М.Н.Белозерова** |

 

 