

ПРОТОКОЛ
заседания круглого стола «По обращениям граждан»
Тема заседания «Работа МБУ МФЦ г.о. Королев»

Дата проведения: 20 февраля 2019

Место проведения: МО, г. Королёв, пр. Ударника, д. 1А, зал заседания

УЧАСТНИКИ КРУГЛОГО СТОЛА:

1. Викулова С.К., заместитель руководителя Администрации г.о. Королев
2. Соловьева И.Т., заместитель руководителя МБУ МФЦ г.о. Королев
3. Матвеева Е.А., юрист МБУ МФЦ г.о. Королев
4. Корнеева О.Б., председатель Общественной палаты г.о. Королев
5. Красуля В.Я., ответственный секретарь Общественной палаты г.о. Королев
6. Романенков В.А., член Общественной палаты
7. Серый В.В., член Общественной палаты
8. Лебедева Е.Д., член Общественной палаты
9. Белозерова М.Н., член Общественной палаты
10. Башарова А.Р., кандидат в консультанты-эксперты Общественной палаты

ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ:

1. Выступление председателя Общественной палаты г.о. Королев О.Б. Корнеевой
2. О работе МБУ МФЦ г.о. Королев.
Выступление заместителя руководителя Администрации г.о. Королев С.К. Викуловой
3. Работа по обращениям граждан. Ответы на вопросы заместителя руководителя МБУ МФЦ г.о. Королев И.Т. Соловьевой и юриста МБУ МФЦ г.о. Королев Е.А. Матвеевой

По первому вопросу на заседании круглого стола выступила О.Б. Корнеева. В своем выступлении О.Б. Корнеева акцентировала внимание на том, что решение вопросов жителей - ключевой момент работы Общественной палаты. Для более эффективного процесса решения вопросов по обращениям горожан Общественная палата совместно с администрацией организовали цикл круглых столов. Каждую среду на встрече будут выноситься наиболее злободневные вопросы, к решению которых будут подключаться специалисты из разных структур наукограда. Так, на первом заседании круглого стола обсуждаем работу МФЦ.

По второму вопросу выступила С.К.Викулова. Созданный в городе МФЦ позволяет гражданам получать самые разные услуги в одном помещении и не взаимодействовать при этом с чиновниками непосредственно. Такой подход минимизирует моральные, материальные и временные издержки потребителей услуг, в связи с чем, популярность МФЦ постоянно растет. Далее С.К. Викулова рассказала, как отбирают сотрудников на работу в МФЦ, какие есть вакансии, заработная плата, отзывы о работе, «плюсы и минусы» в работе МФЦ.

По третьему вопросу – члены Общественной палаты задали сотрудникам МФЦ вопросы, которые поступили в Общественную палату от жителей города. По вопросам дали разъяснения заместитель руководителя МБУ МФЦ г.о. Королев Соловьева И.Т. и юрист МБУ МФЦ г.о. Королев Матвеева Е.А.

ПОСТАНОВИЛИ:

Проводить такую форму взаимодействия с властью постоянно еженедельно в формате круглого стола. Следующая тема круглого стола «Вопросы ЖКХ: расчет, ценообразование, оплата».

Председатель Общественной палаты г.о. Королев
О.Б. Корнеева



