

ПРОТОКОЛ
заседания круглого стола «По обращениям граждан»
Тема заседания: «Вопросы ЖКХ: МосОБлЕИРЦ, МосЭнергоСбыт
и их взаимодействие с региональным оператором»

Дата проведения: 20 марта 2019 года

Место проведения: МО, г.о.Королёв, пр. Ударника, д.1А, зал заседания

УЧАСТНИКИ КРУГЛОГО СТОЛА

1. Корнеева О.Б., председатель Общественной палаты г.о. Королев
2. Красуля В.Я., ответственный секретарь Общественной палаты г.о. Королев
3. Серый В.В., член Общественной палаты
4. Белозерова М.Н., член Общественной палаты
5. Аббясова Т.А., член Общественной палаты
6. Романенков В.А., член Общественной палаты
7. Алехин А.С., член Общественной палаты
8. Башарова А.Р., кандидат в консультанты-эксперты Общественной палаты
Представители регионального оператора, МосОБлЕИРЦ, МосЭнергоСбыт.
9. Олефиренко А.А., заместитель начальника отделения по коммерческим услугам АО
«МосЭнергоСбыт»
10. Олизаренко А.Ю., исполнительный директор ООО «Сергиево-Посадский
региональный оператор»
11. Савин С.А., ведущий специалист по работе с населением ООО «Сергиево-Посадский
региональный оператор»
12. Агеев С.В., руководитель управления ООО «МосОБлЕИРЦ»

Модератор заседания – Серый Валерий Викторович

ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ

1. Выступление председателя Общественной палаты г.о. Королев О.Б. Корнеевой.

В своем выступлении О.Б.Корнеева акцентировала внимание на том, что решение вопросов жителей - ключевой момент работы Общественной палаты. Для более эффективного процесса решения вопросов по обращениям горожан Общественная палата совместно с администрацией организовали цикл круглых столов. Каждую среду на встрече будут выноситься наиболее злободневные вопросы, к решению которых будут подключаться специалисты из разных структур наукограда.

На **четвертом** заседании круглого стола обсуждаем взаимодействие регионального оператора по вывозу ТКО и трансферагентами по расчету стоимости услуг за вывоз ТКО и выставления ими счетов плательщикам такой услуги.

2. Работа по обращениям граждан.

На вопросы жителей города ответили представители регионального оператора, МосОБлЕИРЦ, МосЭнергоСбыт .

Вопрос 1: контроль корректности выставляемых счетов по оплате за ТКО в части точной площади квартир?

Ответ: региональный оператор не владеет данными по площади квартир. Расчеты по оплате за вывоз ТКО проводит МосОблЕиРц и Мосэнергосбыт (только по индивидуальным жилищным объектам – частным домам). В случае, если в едином платежном документе указан недостоверная площадь жилого помещения, собственник такого объекта должен обратиться в офис регионального оператора и подать заявление о внесении изменений в данные о его объекте.

Вопрос 2: причины не отражения данных в ЕПД о льготных категориях граждан?

Ответ:

По льготам необходимо обратиться в Управление социальной защиты населения г.о.Королев с заявлением для получения льготы по вывозу ТКО, так как предоставление данной льготы носит заявительный характер.

Вопрос 3: Причины не отражения данных в ЕПД о льготных категориях граждан?

Ответ: нет жесткого требования согласно формы ЕПД. МосОБлЕИРЦ, МосЭнергоСбыт подумают каким образом включать данную информацию в ЕПД.

Вопрос 4: Возможности по содействию маломобильным группам населения по оплате за ЖКУ?

Ответ: Исключительно через Управление социальной защиты населения г.о.Королев или доверенных лиц.

Вопрос 5: Инструменты снижения очередей по оплате за электроэнергию и др. ЖКУ?

Ответ: заключен договор по обслуживанию через терминалы ЕСПП и МосОБлЕИРЦ закупает терминалы для установки их в офисах управляющих организаций.

Вопрос 6: Причины возникновения долгов по оплате за электроэнергию по предоплатным счетчикам электроэнергии с электронным ключом?

Ответ: Сбор информации проводится 1 раз в последний день месяца. А электронный ключ пополняют абоненты в разные даты месяца с вариантами пополнения на несколько месяцев.

На сегодняшний день отсутствует техническая (программная) возможности собирать информацию о состоянии данных прибора учета эл.энергии пополненных электронным ключом в разные периоды отчетного месяца. В связи с этим система выдает, что на конец месяца образовался «технический» долг, хотя по факту оплата абонентом была произведена и на несколько месяцев вперед.

На сегодняшний день проводится доработка программного обеспечения для получения объективных данных по таким абонентам, которые имеют предоплатные счетчики электроэнергии с электронным ключом, которых в г.о.Королев около 19 тыс.

Разъяснения представителей УО будут доведены жителям в рамках личного приема граждан.

Общественная палата г.о.Королев, по просьбе жителей, предложила:

а). продолжить дискуссию по уточнению льгот и порядок их оформления льготными категориями граждан за вывоз ТКО; оплату за эл.энергию по *предоплатным счетчикам электроэнергии с электронным ключом*,;

б). по вопросам льгот за вывоз ТКО – провести круглый стол с Управлением социальной защиты населения г.о.Королев, МосОблЕИРЦ, МосЭнергоСбыт и РО.

ПОСТАНОВИЛИ:

Проводить круглые столы, как форму взаимодействия с властью, еженедельно.

Очередная тема круглого стола 27.03.2019г.:

«Взаимодействие Управления социальной защиты населения г.о.Королев с МосОблЕИРЦ, МосЭнергоСбыт и РО по вопросам оплаты ЖКХ льготными категориями граждан».

Председатель комиссии «по ЖКХ, капитальному ремонту, контролю за качеством работы управляющих компаний,...» Общественной палаты г.о. Королев

 В.В. Серий



