

ПРОТОКОЛ
рабочей встречи в рамках общественного мониторинга
с руководством ООО «МособлЕИРЦ» в лице генерального директора Агеева С.В.

Дата проведения: 23 апреля 2019, в 17 00.

Место проведения: МО, г. Королёв, ул Коминтерна, д. 12.

УЧАСТНИКИ общественного контроля:

Романенков В.А. член Общественной палаты, председатель группы общественного контроля.

Башарова А.Р., Шарошкин А.В. консультанты-эксперты Общественной палаты.

ЦЕЛЬ МОНИТОРИНГА:

Создание удобной и прозрачной работы всех систем жилищно-коммунального управления для жителей муниципалитета.

Цель визита: получить ответы на наиболее часто задаваемые вопросы жителей города.

Вопросы:

- 1) Каков алгоритм действия при смене поставщика услуг (домофон, телевидение, ТО газового оборудования, РСО)?
- 2) Как передавать показания двухфазных счетчиков электроэнергии и счетчиков учета тепловой энергии?
- 3) Как оплатить ЕПД без комиссии?
- 4) Предложения по изменению формата ЕПД для удобства чтения.
- 5) Кто несет ответственность за данные по поставщикам в ЕПД?
- 6) Как отказаться от страховки в ЕПД?
- 7) Ранний выпуск ЕПД декабрь-январь, большая разница в суммах.
- 8) Ошибки в платежах.

Ответы:

- 1) В случае смены поставщика услуг нужно обратиться в ЕИРЦ с заявлением и договором, чтобы был сделан перерасчет, внесен новый поставщик (если он сотрудничает с ЕИРЦ, то поставщик сам вносит данные в ЕИРЦ) или услугу убрали из ЕПД (Если поставщик не сотрудничает с ЕИРЦ), например поставщик услуги ТО газового оборудования, домофон, телевидение.
- 2) Возможна передача двухфазных показаний счетчиков электроэнергии через личный кабинет ЕИРЦ или кабинет Мосэнергосбыт. Показания счетчиков учета тепла передавать технически пока невозможно через ЕИРЦ, это возможно сделать через личный кабинет поставщика услуг по теплоснабжению.

- 3) Оплатить ЕПД без комиссии банков и терминалов возможно через личный кабинет МособлЕИРЦа.
- 4) Нужно писать письмо в МинЖКХ с предложением изменить форму ЕПД для удобства чтения.
- 5) Несет ответственность за данные в ЕПД по услуге поставщик услуг (домофон, телевидение, ТО газ оборудов, РСО, УК).
- 6) Нужно написать заявление об отказе от страховки в личный кабинет ЕИРЦ, или написать заявление и отнести в офис ЕИРЦ, отказаться от страховки в личном кабинете при самой оплате, убрав галочки.
Если оплата по страховке была сделана случайно, написать заявление в страховую компанию на возврат средств.
- 7) Было предложено совместно составить письмо в МинЖКХ с рекомендацией не проводить ранний выпуск ЕПД в декабре-январе, так как увеличивается непропорционально финансовая нагрузка по оплате услуг ЖКУ на жителей после новогодних праздников.
- 8) Все перерасчеты можно делать как напрямую, обращаясь в ЕИРЦ, так и обращаясь в свою УК, или ресурсную компанию, или компанию поставщика услуги.

Встреча прошла в деловой конструктивной обстановке, открытом обсуждении обозначенных тем, в процессе которой руководителем ООО «МособлЕИРЦ» были даны ответы на все поставленные вопросы.

Было предложено составить совместные с «МособлЕИРЦ» письма-обращения в МИНЖКХ с просьбой увеличить шрифт в ЕПД, возможно изменить масштабирование и формат расположения листа (альбомный) для удобства чтения, и письмо-предложение по поводу отмены раннего выпуска ЕПД в декабре-январе.

По результатам встречи составлен протокол.

Председатель комиссии «по местному самоуправлению, работе с территориями, общественному контролю, открытости власти, миграционной политике, межнациональным и межконфессиональным отношениям» Общественной палаты г.о. Королев



Романенков В.А.

