

**«УТВЕРЖДЕНО»**  
Решением Совета Общественной  
палаты г.о. Королев Московской области  
от 19.03.2019 протокол №7

**ПРОТОКОЛ**  
**общественной проверки работы управляющих компаний г.о. Королев и**  
**платежных агентов. ООО «МосОблЕИРЦ».**

Дата проведения: 18 марта 2019 г. в 13 00.

Основания для проведения общественной проверки: план работы  
Общественной палаты г.о.Королев.

Форма общественного контроля: общественная проверка

Предмет общественной проверки - работа ООО «МосОблЕИРЦ.

Место проведения общественной проверки: МО, г. Королёв, ул. Коминтерна, д. 12.

Состав группы общественного контроля:

Чиченева Наталья Васильевна, член Общественной палаты

Башарова Аида Радиковна, кандидат в консультанты-эксперты Общественной  
палаты

Цель проведения общественной проверки

Создание удобной и прозрачной работы всех систем жилищно-коммунального  
управления для граждан нашего города.

В ходе повеления общественной проверки было отмечено:

- 1) Небольшое помещение, большая очередь, свыше 40 человек, всего 2 работающих окна. Душно. Руководства на месте нет.
- 2) В зоне ожидания всего 8 сидячих мест, а посетители преимущественно пожилого возраста.
- 3) В зале не висела ознакомительная табличка, какая категория граждан может обслуживаться вне очереди. По данному вопросу было сделано замечание и пожилому с ограниченными возможностями было предложено пройти без очереди.

При общении с посетителями были записаны наиболее частые вопросы:

- 1) Ошибки в начислениях в ЕПД разного характера (начисления по тарифу, а не по счетчику, задвоение суммы платежа). Каковы сроки их устранения?
- 2) Невозможность дозвониться по телефону, идет сброс любого звонка. Как возможно связаться с платежным агентом?
- 3) Некорректная работа терминалов приема показаний счетчиков, не выдает чек подтверждающий прием показаний. Как итог показания не начисляются, а идет начисление по единому тарифу. Как передавать показания при отсутствии мобильных телефонов и интернета, и почему терминалы не выдают чек подтверждения?

4) Вопросы, связанные с заменой счетчиков. По данному вопросу были даны разъяснения «обращаться в свою УК или ресурсную компанию».

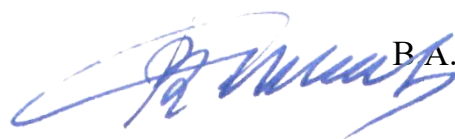
При посещении ООО «МосОблЕИРЦ» гражданам были даны разъяснения по работе УК, адресов офисов УК. Даны разъяснения где искать в бланке ЕПД свою УК и ее адрес.

Так как тема платежей и их перерасчетов актуальна для горожан, группа общественного контроля будет проводить проверки на регулярной основе и направлять результаты мониторингов руководству ООО «МосОблЕИРЦ» для принятия мер по устранению недостатков в работе.

По результатам работы составлен протокол.

Вопросы, требующие дополнительного изучения, взяты Общественной палатой на контроль.

Председатель комиссия «по местному самоуправлению, работе с территориями, общественному контролю, открытости власти, ...» Общественной палаты г.о. Королев

 В.А. Романенков

