

ПРОТОКОЛ

общественной проверки работы управляющих компаний г.о. Королев

Дата проведения: 29 января 2019

Время: в 16.00

В рамках проводимой Общественной палатой г.о. Королев общественной проверки работы управляющих компаний г.о. Королев, была проведена рабочая встреча с руководством ООО «Комфорт-К» в лице генерального директора ООО «Комфорт-К» М.Прибытковым и членами общественного контроля ОП г.о. Королев:

В.В. Серый,
В.А. Романенков,
А.В. Шарошкин,
А.Р. Башарова.

Цель визита:

- 1) По каким тарифам происходит расчет коммунальных платежей, кем регулируется и проверяется верность расчета платежей;
- 2) Проверка расчета новых стандартов расчета ТКО и ТБО в ЕПД;
- 3) Способы решения УК горячих вопросов с жителями домов, находящихся под управлением УК;
- 4) Как проверяется качество поставляемых услуг УК;
- 5) Как осуществляется контроль качества поставляемых услуг жителям домов компаниями, заключившим договора с УК (Расчетный центр, ЕДС, Водоканал, Компании поставляющие свет, тепло и прочие услуги)
- 6) Как планируется дальнейшая работа по устранению проблем с кровлей, горячим водоснабжением и прочим ОДИ МКД, находящихся под управлением УК;
- 7) Как осуществляется вывоз мусора, совместная работа с региональным оператором по вывозу и утилизации ТКО в 2019 году;
- 8) Как хранятся и передаются персональные данные жильцов;
- 9) Как раскрывается актуальная информация на сайте УК;
- 10) Какие способы отчетности по итогам выполненных работ перед жителями домов;
- 11) Как осуществляется работа с жильцами, имеющие долги по оплате ЖКУ.

В процессе данной встречи были даны ответы на все поставленные вопросы руководством УК, а именно:

- 1) Все тарифы по ЖКУ берутся из постановлений правительства МО и утвержденные муниципалитетом. Все расчеты делаются по формулам согласно ПП №354. Все расчеты по ЖКУ ведет ООО «Мособлеирц» (с которым заключен

агентский договор), и он отвечает за оформление ЕПД, согласно утвержденной форме.

2) Все расчеты по ТКО и новый вид оформления услуги по мусору проверил и подтвердил верный расчет В.Серый.

3) Все жалобы по работе УК, компания обрабатывает как онлайн через Добродел, ГИС ЖКХ, собственный сайт и онлайн заявок через ЕДС. Так же обрабатываются заявки лично руководством в приемные и не приемные дни (если вопросы носят экстренный характер). Так же обрабатываются письменно и диспетчером УК.

4) Качество услуг проверяется непосредственно жильцами, и жилищной инспекцией (по требованию).

5) Контроль качества предоставляемых услуг сторонними организациями, нанятыми по договору, осуществляется, но не полный. А именно: контроль качества воды не осуществляется.

6) По вопросам, связанным с регулярными протечками кровли у жильцов МКД, ведется совместная работа с жильцами и администрацией города, так как застройщик, в связи с банкротством, выполнить свои обязательства по гарантийному устранению нарушений при строительстве МКД. В одном доме была заменена полностью кровля дома под контролем УК. По вопросам неудовлетворительной работы систем подачи тепла и горячего водоснабжения УК были проведены ряд оперативных мероприятий по замене труб и регулировки системы (причина поломки - по вине застройщика).

7) На сегодняшний день ведется совместная работа с администрацией города и региональным оператором по вывозу и сортировке ТКО для устранения всех недочетов и обговариваются удобные сроки вывоза, для устранения проблем с накоплением ТКО.

8) На данный момент сбор и согласие на ОПД идет как напрямую через заключения прямых договоров на обработку ОПД с жильцами МКД, так и через регистрацию в личном кабинете сайта. Пока данная работа в процессе.

9) После проверки ОП актуальной информации на сайте УК, были сделаны замечания по устаревшей и неполной информации по раскрытию информации по поставщикам услуг и ресурсов. Данную проблему обещали устранить в кратчайшие сроки.

10) Ежегодная отчетность размещается как на инфо-стендах в подъездах, так и на сайте УК и ГИС ЖКХ. Так же проводятся собрания жильцов МКД (отчеты по собраниям жильцов висят на сайте УК)

11) Работа с неплательщиками услуг ЖКУ осуществляется посредством отключения электричества, что противоречит жилищному, гражданскому кодексу и конституции РФ.



Председатель рабочей группы
общественного контроля Общественной
палаты г.о. Королев

 В. А. Романенков

Отчет составлен Башаровой А.Р